

POLÍTICA DE CALIDAD

QUALITY POLICY

ARAVEN S.L.U. tiene como **misión ofrecer a nuestros clientes soluciones innovadoras** en los distintos sectores que actuamos, teniendo siempre presente la **sostenibilidad**.

*ARAVEN S.L.U. has a **mission to offer their customers innovative solutions** in all the different sectors we are acting on, always bearing **sustainability** in our mind.*

Nuestra **visión** es **liderar el equipamiento en los sectores que trabajemos**, tanto en el ámbito nacional como internacional, con la innovación como pilar fundamental de crecimiento.

*Our **vision** is to **lead the equipment in the sectors in which we work**, both nationally and internationally, with innovation as a fundamental pillar of growth.*

Nuestra estrategia está basada en nuestra **Política de Calidad**, que tiene como principal objetivo lograr nuestra visión, la **satisfacción de las expectativas de nuestros clientes** y la búsqueda de soluciones para todas las **partes interesadas** en nuestra organización.

*Our strategy is based on our **Quality Policy**, the main goal is to achieve our vision, **meeting the expectations of our customers** and searching for solutions for all **interested parties** in our organization.*

Para lograrlo nos centramos en el **análisis del contexto** y de las **necesidades de las partes interesadas** que nos ayudan a determinar nuestros objetivos anuales. A partir de ahí, gestionamos los **riesgos y oportunidades** actuando de manera proactiva y trabajamos en **abordar los cambios** para enfrentarlos con flexibilidad y confianza.

*To achieve this, we are focused on the **analysis of the context** and on the **needs of the interested parties** who help us to determine our annual goals. From there, we manage **risks and opportunities** by acting proactively and work to **address changes** in order to face them with flexibility and confidence.*

Nos **enfocamos a procesos** y a la **mejora continua**, lo que nos permite aumentar la eficacia del Sistema de Gestión y la calidad de nuestros productos y servicios, estableciendo los controles necesarios tanto en las entradas como en el propio proceso y en las salidas del mismo. **Determinamos y revisamos objetivos** para cada área, teniendo como marco de referencia la presente política, fijando las responsabilidades, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a su consecución.

*We **focus on processes** and **continuous improvement**, which allows us to increase the efficiency of the Management System and the quality of our products and services, establishing the necessary controls both in the inputs and in the process itself and its outputs. We **determine and review goals** for each area, taking this policy as a frame of reference, setting responsibilities, establishing the criteria for action and allocating the necessary resources, in order to achieve them.*

Somos conscientes de la importancia de la **voz del cliente** y de manera específica nos comprometemos a identificar, comprender y cumplir los requisitos del cliente y los legales – reglamentarios aplicables. Identificar y considerar los riesgos y las oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad para aumentar y mantener el enfoque en la satisfacción del cliente.

*We are aware of the importance of the **customer's voice** and are specifically committed to identifying, understanding and complying with the customer's requirements and applicable legal and regulatory requirements. Identifying and considering the risks and opportunities that may affect the conformity of products and services and the ability to increase and maintain focus on customer satisfaction.*

Por último, nos comprometemos a **revisar periódicamente esta política de la calidad**, a comunicarla a toda la organización y a nuestras partes interesadas, a velar por su cumplimiento y a mantenerla al día en todos los niveles, llevando a cabo de forma regular un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

*Finally, we are committed to **regularly reviewing this quality policy**, communicating it to the entire organization and to our interested parties, ensuring its compliance and keeping it up to date at all levels, regularly monitoring its effectiveness and compliance.*